

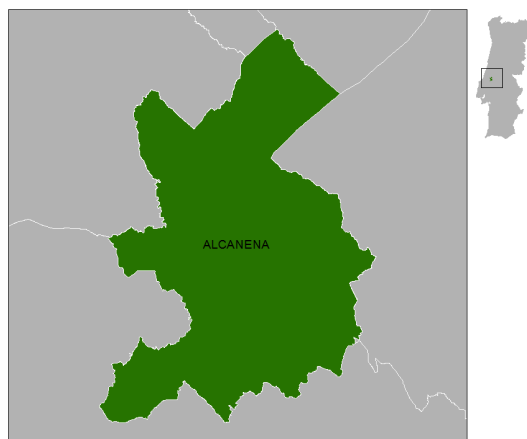
Entidade Gestora:

Aquanena

Praça 8 de Maio, 2380-307 ALCANENA
Tel. , Fax , E-mail geral@aquanena.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Alcanena
Composição acionista (%)	100% Município
Período de vigência do contrato	2019 - 2019
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	6697
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	93
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1.217.518
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	5
Fossas sépticas coletivas (n.º)	1
Licenciamento de descargas (%)	50
Comprimento total de coletores (km)	202,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	26
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	21,8
Estações elevatórias (n.º)	8
Descarregadores de emergência (n.º)	2
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	142
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	30

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	92 % [70; 100]	★	■ ■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,31 % [0; 0,50]	★★★	■ ■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,38 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★	■ ■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	■	NA 100		■ ■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	95 % [100; 110]	★★★	■ ■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	89,8 % [95,0; 100]	★	■ ■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com soluções de tratamento individuais.
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■ ■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■ ■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	12,7 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,65 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★	■ ■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■ ■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	50 % [90; 100]	★★★	■ ■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	92 % 100	★	■ ■	
		100 %	★★★		

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.