

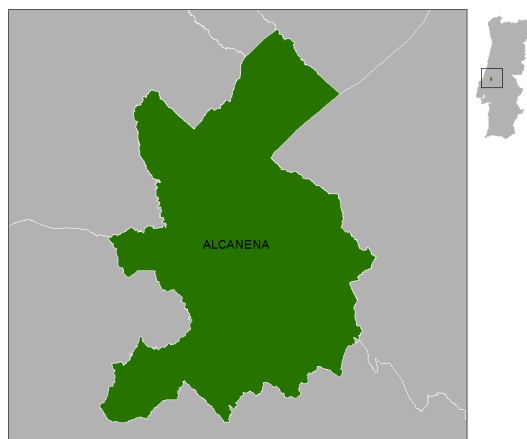
## Entidade Gestora:

Aquanena

Praça 8 de Maio, 2380-307 ALCANENA  
Tel. , Fax , E-mail geral@aquanena.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Alcanena
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	2019 - 2019
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	5590
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	79
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1.354.458
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	5
Fossas sépticas coletivas (n.º)	1
Licenciamento de descargas (%)	33
Comprimento total de coletores (km)	130,4
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	47
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	21,8
Estações elevatórias (n.º)	8
Descarregadores de emergência (n.º)	2
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	59
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	30

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>				
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	79 % [70; 100]	★	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,31 % [0; 0,50]	★★★	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,98 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	—	NA 100		A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>				
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	104 % [100; 110]	★★★	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	88,0 % [95,0; 100]	★	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com soluções de tratamento individuais.
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,7 %/ano [1,0; 4,0]	★	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	9,8 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>				
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,64 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	50 % [90; 100]	★★★	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	84 % 100	★	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.